

Communiqué : Paris, le 12 décembre 2017

## Vendome Conseils accompagne la création du leader français de l'accueil téléphonique CONTAXIUM.

***Née de l'acquisition de deux centres d'accueil téléphonique français majeurs, CONTACTEL et ADEXIUM, la nouvelle structure CONTAXIUM est leader en France sur son secteur et vise une croissance de 20% par an dans les prochaines années.***

Mandatée par Monsieur Eric ESNAULT, la banque d'affaires Vendome Conseils a accompagné l'acquisition de ces acteurs complémentaires, tous deux positionnés sur l'accueil téléphonique 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

En combinant l'expertise de gestion des appels techniques du toulousain CONTACTEL et le savoir-faire du breton ADEXIUM dans l'accueil commercial et administratif, CONTAXIUM marque la naissance d'un nouveau modèle de centre d'accueil aux services entièrement « made in France » pour accompagner les entreprises dans leur stratégie d'externalisation de la relation client :

« Les deux Sociétés, ADEXIUM et CONTACTEL, une fois regroupées, leurs process homogénéisés et industrialisés, leurs plateaux unifiés et leur expérience client partagée, vont générer plus que l'addition arithmétique de leur activité » souligne Ivan Girardot, Associé chez Vendome Conseils. « **Ce nouvel ensemble sera le seul sur le marché pouvant s'appuyer sur deux plateaux synchrones, ce qui offrira sécurité, réactivité et qualité aux clients.** Outre les synergies classiques en termes de coûts et de développement commercial, la nouvelle configuration doit permettre de décaler le spectre d'intervention antérieur et ainsi relever le chiffre d'affaires moyen par client en intégrant notamment des grands comptes (CA > 500 k€ par an jusque-là inaccessibles ». Enfin, le cabinet de conseil précise : « Séparément, les deux entités ont su gagner la confiance de marchés de niches très exigeants, comme celui du luxe ou de la santé ».

**La nouvelle structure s'appuiera sur ses atouts pour offrir une véritable qualité de service et répondre aux exigences du marché en pleine croissance de l'externalisation :**

**Rapidité** : ce nouveau centre actuellement le seul en France à proposer deux plateaux redondants, garantit zéro déperdition des appels entrants et un temps de réponse inférieur à trois sonneries.

**Qualité de l'accueil** : l'implication du personnel et des équipes encadrantes des deux entités reste le centre névralgique de son développement.

**Création de services** : mise en commun des technologies, uniformisation des process et expérience client favorisent l'ouverture de segments de marchés dont les besoins émergents ont été détectés.

**Structuration des prestations** : par la mise en place d'un système de management de la qualité et de certifications.

Sous l'impulsion de Vendome Conseils, le financement de ces rachats a été appuyé par trois fonds d'investissement : Ouest Croissance, Chef de file, Multicroissance et Bretagne Jeunes Entreprises, qui ensemble, constituent un pool minoritaire.

*D'une voix unanime, les partenaires financiers ont apprécié le projet d'Eric ESNAULT, dirigeant et actionnaire majoritaire de CONTAXIUM, qui propose une véritable offre différenciée sur ce marché.*

*« Avec 3,6 millions d'euros de chiffre d'affaires pour une centaine de personnes, la société ambitieuse une progression de 20 % par an sur les prochaines années », conclut Eric ESNAULT.*

#### Quelques mots sur :

##### ADEXIUM :

- Création : 2004
- Cédant : Monsieur Pascal JANSSEN
- CA 2017 : 1,8 millions d'Euros
- Effectif : 54 personnes

##### CONTACTEL :

- Création : 1986
- Cédants : Messieurs Christian DEUMIE et Gilles MERCIE
- CA 2017 : 1,8 millions d'Euros
- Effectif : 42 personnes

#### Les intervenants :

##### Conseils investisseurs

- M&A : Vendome Conseils (Ivan GIRARDOT)
- Juridique & Fiscal : AFFIS (Me POULIQUEN)
- Comptable : Aditis Audit (Maëlle MEHAULT)

##### Conseils cédants

- Juridique : Me SOUCAZE & Me ETESSE

##### Dette senior

- Crédit Maritime
- Caisse d'Epargne
- BPI, avec Monsieur Mohammed HADDOU

##### Fonds d'investissement

- Ouest Croissance
- Multicroissance
- Bretagne Jeunes Entreprises



#### A Propos de Vendome Conseils

Créé en 2015, Vendome Conseils est un cabinet généraliste doté d'une forte spécialisation sectorielle de par les expertises de ses équipes, ses références clients et sa ligne stratégique. Notre métier est d'accompagner la réussite des transmissions, cessions, fusions et acquisitions des PME et d'ETI dans le cadre de leurs projets de cessions, de croissance externe, de rapprochement ou encore de réorganisation de l'actionnariat, ainsi que des startups innovantes en phase d'amorçage ou de développement. Notre spécificité repose sur une agilité dans la stratégie et la maîtrise d'ouvrage, une approche de proximité, une équipe pluridisciplinaire, de fortes expertises sectorielles, la qualité des relations humaines et une vision partagée de la réussite.

#### Fiche d'identité

SAS au capital de 500 000 € -  
La Société VENDOME CONSEILS est inscrite au Registre unique des Intermédiaires en Assurance, Banque et Finance de l'ORIAS sous le numéro d'immatriculation 15006478 en qualité de Conseiller en Investissement Financier (CIF) - Adhérent à l'ACIFTE

#### Contact Presse

Cyril FLORES  
**Vendome Conseils**  
16, place Vendôme  
75001 PARIS  
0 820 24 20 24  
presse@vendomeconseils.fr  
www.vendomeconseils.fr

#### Agence de communication

Parcours Créatif  
47, rue LACROIX  
75017 PARIS